



Inkasso

Effektivisera din kravhantering med PBK:s inkassoservice

Med PBK:s Inkassoservice får du ett kostnadseffektivt och juridiskt korrekt inkassoförfarande. Vi hantearar såväl små belopp som stora fordringar och har etablerade rutiner för både konsument- och företagsärenden. Med oss som partner har du tillgång till rätt kompetens vid rätt tillfälle och får en snabb hantering, samtidigt som du behåller en god relation till dina kunder.

Kravhanteringen är ofta kostsam

Endast 5 % av alla fordringar går normalt till inkasso, men många företag betalar ändå en hög kostnad för sin kravhantering och kundförlusterna kan bli stora. Det är både svårt och kostsamt att bygga upp rutiner och kompetens för att skapa förutsättningar för en bra hantering.

Låt oss ta hand om dina inkassoärenden

PBK har lång erfarenhet av inkassohantering. Rutiner är uppbyggda för att nå ett bra resultat, där vår erfarenhet gör att vi kan engagera den aktuella gäldenären i att betala sin skuld. Genom att du överlåter kommunikationen med dina dåliga betalare till oss kan du fokusera på dem som sköter sina betalningar och samtidigt få resultat i kravhanteringen. Vid komplicerade fordringar har du tillgång till våra jurister som är specialiserade på inkasso- och affärsjuridik.

Följ dina inkassoärenden på Internet

Genom vår webbservice har du tillgång till information om dina inkassoärenden dygnet runt. Dessutom återrapporteras informationen till dig via filöverföring.

Våra tjänster

I samband med att du blir kund hos oss bestämmer vi tillsammans hur dina ärenden behandlas, därefter tar vi fram rutiner som passar just din verksamhet. Vi utgår oftast från en uppbyggd rutin för t ex konsumentfordringar eller företagsfordringar. Tillsammans tittar vi även på storleken på era fordringar för att utforma rutiner.

Mindre fordringar måste hanteras rationellt för att inte kosta dig för mycket. Därför är våra lösningar situationsanpassade och därmed kostnadseffektiva.

För fordringar med högre belopp önskar ni ofta lite mer uppmärksamhet från er inkassoleverantör. De rutiner vi fastställer tillsammans kan därför innehålla både telefonkontakt med gäldenärerna och juridisk hantering.

Tilläggstjänster

- Kreditinformation – system för att bedöma dina nya kunders betalningsförmåga
- Vi erbjuder även rådgivning inom närliggande områden, du kan exempelvis konsultera oss vid avtalskonstruktioner eller avtalsgranskning
- Köp av fordringar

Utbildning

PBK erbjuder dig som kund kostnadsfri utbildning vid ett flertal tillfällen per år. Syftet är att stärka din och dina medarbetares kunskap om kreditprocessen med dess regler och lagar.

För större företag med specifika behov erbjuder vi även mer specialdesignade utbildningar i ämnesområdet.

Referens

Chefen för Kundadministration på ett företag inom energisektorn säger:

”Vi säljer el till ca 200.000 kunder runtom i Sverige och har sedan länge samarbetat med PBK när det gäller bevakningen av obetalda kundfordringar. PBK har med åren tagit allt större ansvar

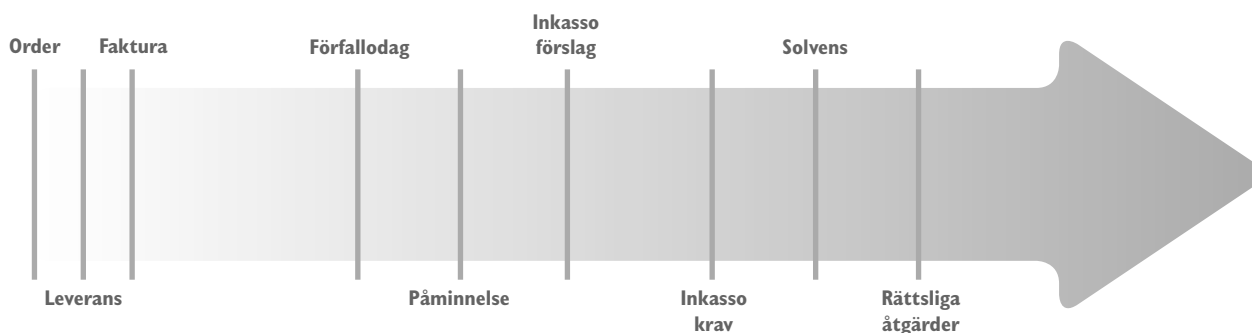
för detta jobb och är mycket skickliga i att hantera de för elbranschen så komplicerade inkassorutinerna”.

Sammanfattning

PBK:s Inkassoservice ger dig ett effektivt inkassoförfarande som minskar dina kredittider och gör att du behåller goda relationer med dina kunder.

Andra fördelar är bland annat att du får:

- bättre betalande kunder
- nöjdare kunder
- nöjdare personal
- rutiner anpassade för de flesta typer av inkassoärenden



PBK Outsourcing ingår i Accountor Group genom ägaren Pretax OY. Accountor Group är största leverantör i Norden inom ekonomi- och löneadministration. Vi är c.a 1 500 medarbetare och har drygt 15 000 kunder. Vi hanterar både små och stora företag från många olika branscher. Accountor Group har mer än 60 års branscherfarenhet och är finansiellt stabil. Ägarkretsen består framför allt av företagets ledning samt den privata industrifinansiären Capman. Vi har verksamhet i hela Norden, Baltikum, Ryssland och Holland.